

# Utförarenkäten 2022

Daglig verksamhet och stöd



# Antal svar



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

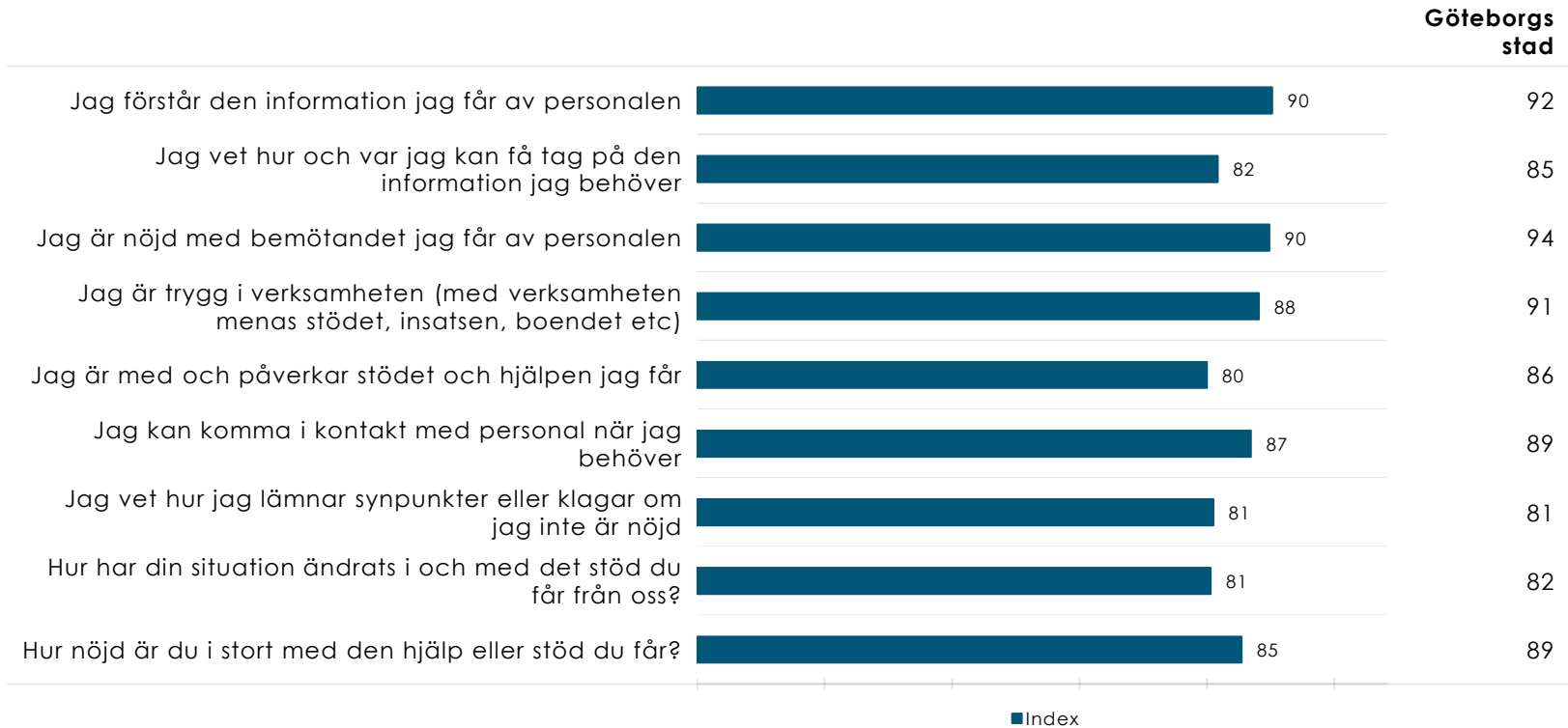
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Daglig verksamhet och stöd



# Förklaring av prioriteringsmatris

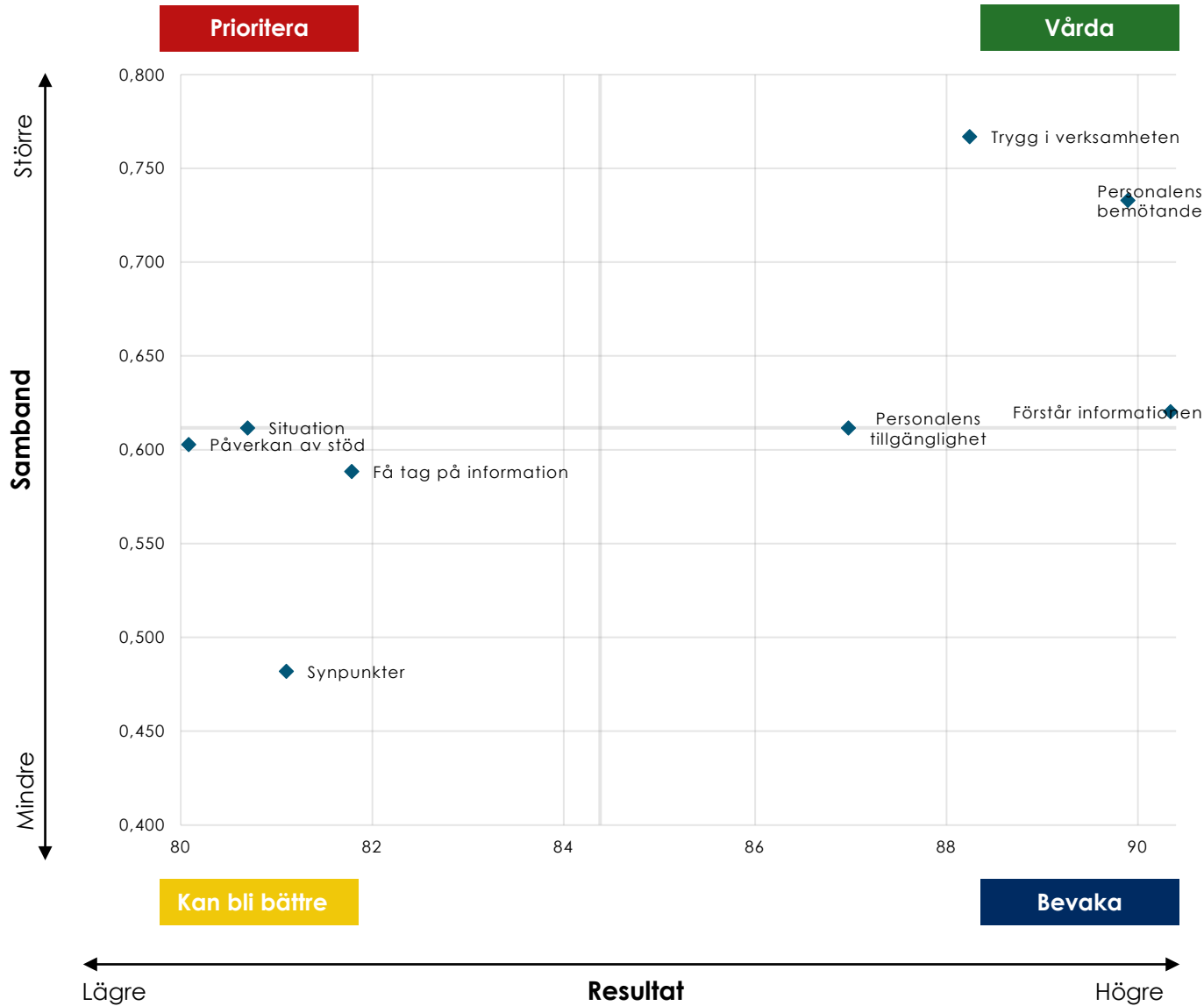
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Daglig verksamhet och stöd



# Prioriteringsmatris – tabell

## Daglig verksamhet och stöd








Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	90
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	90
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	88
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	87
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	82
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	81

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Daglig verksamhet och stöd

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2021	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.6	4.7	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.3	4.4	3%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.6	4.7	1%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.5	4.6	1%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.2	4.2	10%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.5	4.6	6%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.2	4.4	7%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 297 ) 2) Föregående ( 277 )

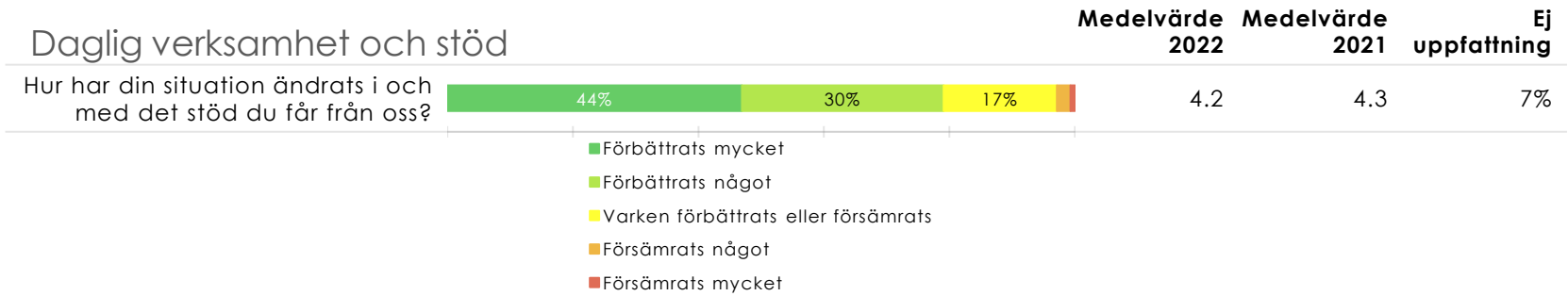


# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Daglig verksamhet och stöd



Antal svar

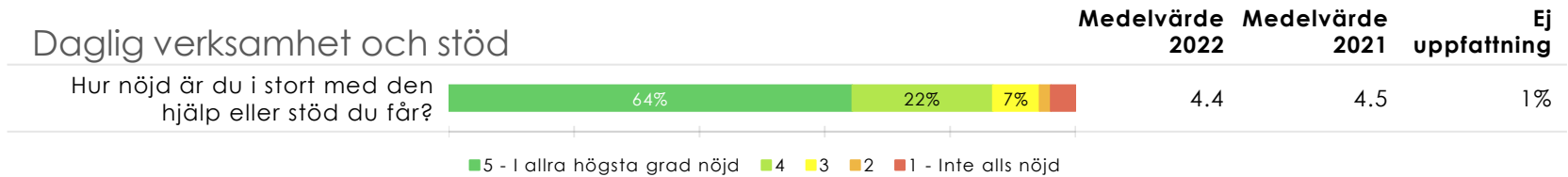
1) 2022 ( 297 ) 2) Föregående ( 277 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Daglig verksamhet och stöd



Antal svar

1) 2022 ( 297 ) 2) Föregående ( 277 )

# Bakgrundsfrågor

## Daglig verksamhet och stöd

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	24%
15 - 17 år	8%
18 - 19 år	5%
20 - 24 år	6%
25 - 40 år	18%
41 - 64 år	39%
65 år eller äldre	1%
<b>Kön?</b>	
Man	46%
Kvinna	53%
Annat	1%
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	62%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	18%
Utanför Sverige	20%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	18%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	10%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	72%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (Daglig verksamhet och stöd)	